

公立小川原湖青年の家

Q&A

目次

1. 施設利用に関するQ&A	2
2. 入所予約に関するQ&A	3
3. 使用料に関するQ&A	4
4. 宿泊に関するQ&A	5
5. 研修に関するQ&A	6

1. 施設利用に関するQ&A

Q1. 管内と管外の違いは何ですか？

A1. 管内とは*上北地方9市町村を指します。

それ以外の市町村は管外となります。

* (十和田市・三沢市・野辺地町・七戸町・おいらせ町・六戸町・
横浜町・東北町・六ヶ所村)

Q2. 身体障がい者の施設利用は可能ですか？

また、施設内はバリアフリーになっていますか？

A2. 当施設は、どなたでもご利用可能です。

バリアフリーに関しましては、トイレや階段などが一部
対応しております。

Q3. 外国人の施設利用は可能ですか？

また、施設に通訳のできる職員はいますか？

A3. 当施設は、外国人の方もご利用可能です。

ですが、通訳に対応する職員がおりませんので団体側で
通訳、または日本語を話せる方を必ず1名同行してくだ
さい。

2. 入所予約に関するQ&A

Q1. 予約のキャンセルはいつまでに連絡すればよいですか？
また、キャンセル料は発生しますか？

A1. 利用予約のキャンセルは、入所日の7日前の正午までにご連絡ください。
また、キャンセル料は発生いたしません。

Q2. 入所する人数が変更になった場合は、いつまでに連絡すればよいですか？

A2. **食事が無い場合は入所日の2日前まで**にご連絡ください。
食事がある場合、入所日の3日前（土・日・祝日をく）
の正午までにご連絡ください。それ以降になりますと食事のキャンセル料が発生いたしますので、ご了承ください。

3. 使用料に関するQ&A

Q1. 研修室等の使用には料金が掛かりますか？

A1. 宿泊を伴った場合は、研修室の使用料は掛かりません。
ただし、日帰りでの研修室の使用には料金が発生いたします。

料金につきましては、『[施設要覧](#)』をご覧ください。

Q2. 料金はいつどこで支払えばよいですか？

A2. 施設退所時に納付書をお渡ししますので、[納付期限までに指定された金融機関](#)にてお支払ください。

(納付書は送付する場合もございます。)

4. 宿泊に関するQ&A

Q1. ペット同伴の宿泊は可能ですか？

A1. 衛生管理上の観点から、ペットとの宿泊及び、入所はご遠慮いただいておりますのでご了承ください。

Q2. 食事の量の増減は可能ですか？

A2. ご飯・お味噌汁は食缶での提供になりますので、団体側で量の調整をしていただきます。

主菜・副菜・デザート等の増減はできかねます。

Q3. 浴室に入浴用品（タオル等）の備え付けはありますか？

A3. 入浴用品の備え付けはございませんので、各自でご準備していただきますようお願いいたします。

Q4. 入所後に外出することは可能ですか？

A4. 可能ですが、館内は22時に消灯となりますのでそれまでに外出先からお戻りください。

5. 研修に関するQ&A

Q1. 研修中に病気やケガが発生し、医療機関へ受診が必要になった場合は医療機関を紹介してもらえますか？

A1. 当施設から近い医療機関を紹介いたします。
ただし、**医療機関の選択・搬送は団体側の責任**で行っていただきます。

Q2. 朝・夕のつどいは必ず行わなくてははいませんか？

A2. 団体の目的に応じてつどいを**実施しないことも可能**です。